

PRIMOJETシステム サポート終了情報のご案内

日頃より弊社ワークフローシステムをご愛用いただき誠にありがとうございます。システムで使用している下記製品のいくつかはサポート終了しているものやサポート終了日が近づいているものがあります。また搭載OSの Windows 7のサポートは終了、Windows10のサポートは2025年10月14日に終了します。

今後も安心してお使いいただくため、今一度貴社のシステムをご確認ください。

PRIMOJET用富士通製PCサポート一覧

製品名	型名	サポート終了日	搭載OS	Windows11 アップグレード
W530	CELW0300C/CELW0401C	終了済み	Win7/Win10	不可
J550	CELJ05001/CELJ05005/ CELJ07001	終了済み	Win7/Win10	不可
W550	CELW05005/CELW06001 CELW06009	終了済み	Win7/Win10	不可
J550/2	CELJ08009	終了済み	Win10	不可
W570	CELW0700K	終了済み	Win10	不可
W580	CELW09005	2025年2月28日	Win10	不可
	CELW10005	2026年8月31日	Win10	お問い合わせ下さい
J580	CELJ10003	2024年11月30日	Win10	不可
	CELJ12003	2025年11月30日	Win10	不可
	CELJ13006	2026年3月31日	Win10	お問い合わせ下さい
W5010	—	未定	Win10	対応予定 ※
J5010	—	未定	Win10	対応予定 ※
W5012	—	未定	Win10/Win11	対応予定 ※
J5012	—	未定	Win10/Win11	対応予定 ※

※ Windows11へのアップグレードは有償作業となります

部品保有期間が1年未満の機種は年次保守契約を
更新できません。

**サポート終了している機種については
修理対応ができません。**

予期せぬ業務停止を防ぐためにも、
老朽設備更新のご検討をお勧めいたします。



製品名・型名
確認

PRIMOJETバージョンと対応OS一覧

PRIMOJET バージョン	対応OS
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.7	Win7/Win10 Win11非対応
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.8	Win10 Win11非対応
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.12	Win10 Win11非対応
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.13 (2024年11月時最新)	Win10/ Win11
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V7	Win10 Win11非対応
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V8.1 (2024年11月時最新)	Win10/ Win11

※ Windows11 搭載PCに更新する際は、最新バージョンへのアップグレードが必要です。
Windows10のマイクロソフト社のサポートは2025年10月14日に終了予定です。

プリンタサポート一覧

製品名	サポート終了日	最新ソフト接続対応
HP社製 Designjet Z2100	終了済み	非対応
PRIMOJET PRINTER 9880 ※ EPSON製品名 PX9550	終了済み	Soft-S V8対応 Soft-XG V5.13非対応
PRIMOJET PRINTER 7900 ※ EPSON製品名 PX-H8000		
PRIMOJET PRINTER 9900 ※ EPSON製品名 PX-H10000		
PRIMOJET PRINTER 7890 ※ EPSON製品名 PX-H7000		
PRIMOJET PRINTER 9890 ※ EPSON製品名 PX-H9000		
PRIMOJET PRINTER SC-P6050	2030年10月31日	Soft-S V8対応
PRIMOJET PRINTER SC-P8050	2030年7月31日	
PRIMOJET PRINTER SC-P7050	2030年1月31日	Soft-XG V5.13対応
PRIMOJET PRINTER SC-P9050	2030年1月31日	
PRIMOJET PRINTER SC-P7550	未定	Soft-S V8対応 Soft-XG V5.13対応
PRIMOJET PRINTER SC-P9550	未定	

サポート終了や対応OSの最新情報はFFGSサポートタウンにてご確認ください

<https://www.ffgs-sup.jp>



その他ご不明な点がございましたら、弊社営業担当またはお取引先特約店・販売店の営業担当までお問い合わせください。

FUJIFILM

富士フイルムグラフィックソリューションズ株式会社

営業本部サービス営業部

〒135-0053 東京都江東区辰巳1-4-11 STビル辰巳別館 Tel. 03-3522-7074