

「PRIMOJET」システム サポート終了製品のご案内

日頃より弊社ファインジェットブルーアー「PRIMOJET」システムをご愛用いただき誠にありがとうございます。
「PRIMOJET」システムにてご使用いただいている製品につきまして、既にサポート終了、もしくはサポート終了日が近づいているものがございます。

また搭載OSの**Windows 10**は**2025年10月14日**にMicrosoftによるサポートが終了しました。

それにともない、PRIMOJETの一部バージョンにつきましても弊社サポートを終了いたします。

今後も安心して「PRIMOJET」システムをご使用いただくため、今一度貴社のシステムをご確認いただき、Windows 11 OSに対応する最新機器への更新をご検討いただきますよう、お願いいたします。

PRIMOJET用 富士通製ワークステーション サポート一覧

製品名	型名	メーカーサポート (部品保有期間) 終了日	搭載OS	Windows 11 OS Upgradeサービス 対応期限
W530	CELW0300C/CELW0401C	終了済	Windows 7/10	対応不可
J550	CELJ05001/CELJ05005/ CELJ07001	終了済	Windows 7/10	対応不可
W550	CELW05005/CELW06001 CELW06009	終了済	Windows 7/10	対応不可
J550/2	CELJ08009	終了済	Windows 10	対応不可
W570	CELW0700K	終了済	Windows 10	対応不可
W580	CELW09005	終了済	Windows 10	対応不可
	CELW10005	2026年8月31日	Windows 10	お問い合わせください
J580	CELJ10003	終了済	Windows 10	対応不可
	CELJ12003	終了済	Windows 10	対応不可
	CELJ13006	2026年3月31日	Windows 10	対応不可
W5010	CELW11005	2028年8月31日	Windows 10	2026年9月30日
J5010	CELJ16003	2028年8月31日	Windows 10	2026年9月30日
W5012	CELW13004	未定	Windows 10/11	2026年9月30日
J5012	CELJ18004	未定	Windows 10/11	2026年9月30日

【メーカーサポートについて】

- ・メーカーサポート（修理用部品保有期間）が終了した製品は、一切の修理対応ができず、弊社保守サービスの対象外となります。
- ・突発的な不具合が発生した場合なども一切の修理対応ができないため、新台への入替をする以外に対応方法が無く、機器の手配状況等によっては、システムダウンが長期間に及ぶ危険性がございます。

【富士通製WS 製品名・型名 確認方法】

【年次保守契約更新について】

- ・メーカーサポートが1年未満の機種は年次保守契約を更新できません
予期せぬ業務停止を防ぐためにも、老朽設備更新のご検討をお勧めいたします。

【Windows 11 OS Upgradeサービスについて】

メーカーサポート期限内のWSをご使用のお客様向けに「Windows 11 OS Upgrade サービス」をご用意しております（有償作業）

- ・既設先にて弊社サービスマンがOS Upgrade作業を実施いたします
- ・富士通のメーカーサポート（動作保証対象）内のOS Upgrade作業となります
- ・Windows 11 OS Upgrade後のPRIMOJETソフトウェアの動作保証をいたします



<お客様ご自身でのWindows 11 OSへのUpgrade作業は弊社PRIMOJETソフトウェアの動作保証外となります>

PRIMOJET ソフトウェアバージョンと対応OS一覧

PRIMOJET ソフトウェアバージョン	対応OS	FFGS サポート終了日*1
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.7	Windows 7/10 Windows 11非対応	2026年11月30日
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.8	Windows 10 Windows 11非対応	2026年11月30日
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.12	Windows 10 Windows 11非対応	2026年11月30日
PRIMOJET SOFT-G/XG V5.13 ※2025年12月時点最新	Windows 10 Windows 11	—
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V7	Windows 10 Windows 11非対応	2026年11月30日
PRIMOJET SOFT-S/E/Remote V8.1 ※2025年12月時点最新	Windows 10 Windows 11	—

【PRIMOJETソフトウェア Windows 11 OS対応について】

Windows 11 OSへの対応にはPRIMOJETソフトウェアの最新バージョンへのバージョンアップが必要です

- ・PRIMOJETソフトウェアの最新バージョンへのバージョンアップは有償です
- ・PRIMOJETソフトウェアのバージョンアップには別途ソフト設置料が必要です
- ・PRIMOJET SOFT-S V8.1のお客様がWindows 11 OS対応WSへの入替更新をされる場合は別途「WS設定移植作業費」が必要です

【*1：弊社サポート期間についての注意事項】

Windows 11 OS非対応バージョンのソフトウェアへの弊社サポートにつきましては、Windows 11 OS 対応環境への移行期間として、Windows 10 OSのMicrosoftサポート終了日（2025年10月14日）以降も弊社サポート終了日まで継続いたします。

- ・弊社サポート期間内であっても、Windows 10 OSの不具合などに起因する起動不良やソフトウェア動作不良に関しては修理対応が不可能な場合があります、その場合の動作保証をするものではありません
- ・弊社サポート期間内であっても、Windows 10 OSのサポート終了に起因するセキュリティリスク対応を保証するものではありません
- ・Windows 10 OS起因のセキュリティリスクによる損害については当社は一切の保証はせず、賠償の責任を負いません

プリンターサポート一覧

製品名	メーカーサポート終了日 (修理対応期限)	最新版ソフトウェア 接続対応状況
HP Designjet Z2100	終了済	非対応
PRIMOJET PRINTER 9880 (EPSON PX-9550)	終了済	SOFT-S V8.1対応 SOFT-XG V5.13非対応
PRIMOJET PRINTER 7900 (EPSON PX-H8000)		
PRIMOJET PRINTER 9900 (EPSON PX-H10000)		
PRIMOJET PRINTER 7890 (EPSON PX-H7000)		
PRIMOJET PRINTER 9890 (EPSON PX-H9000)		
PRIMOJET PRINTER 6050 (EPSON SC-P6050)	2030年10月31日	SOFT-S V8.1対応
PRIMOJET PRINTER 8050 (EPSON SC-P8050)	2030年7月31日	
PRIMOJET PRINTER 7050V (EPSON SC-P7050V)	2030年1月31日	SOFT-XG V5.13対応
PRIMOJET PRINTER 9050V (EPSON SC-P9050V)	2030年1月31日	
PRIMOJET PRINTER 7550 (EPSON SC-P7550)	—	SOFT-S V8.1対応 SOFT-XG V5.13対応
PRIMOJET PRINTER 9550 (EPSON SC-P9550)	—	

【EPSON大判プリンター 保守契約についての注意事項】

EPSON大判プリンターの保守契約期間はご購入後**最長7年**となっております

- ・8年目以降の保守更新はできません。修理対応期限まで有償にて修理対応となります
- ・保守適用外の機体の有償修理代金は基本料金＋技術料金に加えて部品代実費となります
- ・プリンターの故障箇所によっては**修理代金が数万～十数万円と高額になる**場合があります

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	～	修理対応 期限
購入同時5年保守					保守更新可能		修理対応期限まで 有償修理にて対応可能		
購入同時3年保守			保守更新可能						

サポート終了や対応OSの最新情報はFFGSサポートタウンにてご確認ください

<https://www.ffgs-sup.jp>



その他ご不明な点がございましたら、弊社営業担当またはお取引先特約店・販売店の営業担当までお問い合わせください。

FUJIFILM

富士フイルムグラフィックソリューションズ株式会社

営業本部サービス営業部

〒135-0053 東京都江東区辰巳1-4-11 STビル辰巳別館 Tel. 03-3522-7074

PRIMO_251222