

リアルブルーフ G / H / W 原紙製造方法一部変更に伴うご対応のお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、ご愛顧いただいております、弊社 PRIMOJET システム推奨紙「リアルブルーフ」シリーズの一部製品にて、
原紙の製造方法が一部変更されることに伴い、一部機種にて調整作業が必要となります。
対象機種ご使用のお客様におかれましては、お手数をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますよう、
宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

「リアルブルーフ G / H / W」 2026 年 9 月上旬以降出荷分（現行品在庫終了次第 順次出荷開始）

- ・リアルブルーフ G / GT : ロット No. 69722 A100～
 - ・リアルブルーフ H : ロット No. 69722 A200～
 - ・リアルブルーフ W : ロット No. 69806 3200～
- * 対象製品には本文書が外装箱に貼付または同梱されています

2. 現行製品との差分点

- ・原紙（ベースペーパー）製造方法の一部変更の影響で、用紙裏面の摩擦係数に現行製品との若干の差分が発生いたします。
- ・各用紙の仕様（厚さ/光沢度/紙白色相/発色性/インク受容力等）に変更はございません。

3. ご対応をお願いしたいこと

1) PRIMOJET PRINTER 9550/7550（EPSON SC-P9550/7550）ご使用のお客様

- ・上記ロット No.以降の製品の使用開始時※に、PRIMOJET ソフトウェア側の「用紙送り補正值」の確認、調整をお願いいたします。 ※当該製品の初回使用開始時のみ。都度調整いただく必要はございません。

①PRIMOJET SOFT-S / Remote / E をご使用のお客様（所要時間：約 45 分）

【ワークベンチ】>【メディア】>【アイテム】>

【調整したい用紙の設定を選択】（例：PJx550_RP-G.H.R_1bit_1200dpi_V8.0）>

「出力ドライバ」>「Paper feed adjustment」

②PRIMOJET SOFT-XG / G をご使用のお客様（所要時間：約 30 分）

【出力】ビュー>「用紙の変更」ボタン>「詳細用紙設定」項目>「用紙送りの調整 [mm]」

手順詳細：[PRIMOJET SOFT-S / Remote / E 用紙送り調整方法](#)

手順詳細：[PRIMO-XG 用紙送り調整方法](#)

2) PRIMOJET PRINTER 9050V/7050V/8050/6050（EPSON SC-P9050V/7050V/8050/6050）

ご使用のお客様

- ・現行製品からの切り替えに際しての設定変更の必要はございません。

本件に関するご不明な点につきましては弊社担当営業までお問い合わせをお願いいたします。

以上